**OGÓLNE WARUNKI UMOWY**

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej, jako: "OWU") mają zastosowanie do umów zawieranych pomiędzy Klubem sportowym CrossFit Rzeszów, a osobami korzystającymi z prowadzonego obiektu sportowego (dalej, jako: "Członkowie Klubu").

**§1**

**I. Definicje**

1. Członek Klubu – oznacza osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która ukończyła 18 rok życia, korzystająca z usług oferowanych w Klubie na podstawie karnetu lub umowy zawartej z Operatorem. Na zasadach określonych poniżej, członkami Klubu mogą zostać również osoby niepełnoletnie.
2. Forma płatności – oznacza akceptowany przez Operatora sposób płatności opłat cyklicznych, płatności kartą lub gotówką za wariant Karnetu wybrany przez Członka Klubu.
3. Karta Klubowa – oznacza dokument w formie plastikowej karty, potwierdzający prawo Członka Klubu do korzystania z usług oferowanych przez Klub , który Członek Klubu zobowiązany jest okazywać personelowi Klubu podczas każdej wizyty. Brak karty klubowej może skutkować niewpuszczeniem danego Klienta na teren Klubu.
4. Operator – oznacza Klub sportowy CrossFit Rzeszów S.C. Dominik Baran, Wojciech Skubiszewski z siedzibą T.B. Żeleńskiego 15, 35-105 Rzeszów, NIP 5170362621 REGON 180967219
5. Partner – oznacza jeden z podmiotów, z którym Operator zawarł stosowne porozumienie w przedmiocie honorowania kart wystawianych przez ten podmiot swoim Klientom. Operator w prowadzonym przez siebie Klubie honoruje następujące karty: 1) Fit Profit/ Fit Sport, których operatorem jest Vanity Style sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jasna 24, 00-054 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod KRS 0000293511, NIP 7010098352, REGON 141185131, kapitał zakładowy w wysokości 62 500,00 zł; 2) OK System, których operatorem jest OK SYSTEM POLSKA S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod KRS 000042558, NIP 525235427, REGON 140428695, kapitał zakładowy w wysokości 6 068 072,00 zł (opłacony w całości); 3) Multisport, których operatorem jest BENEFIT SYSTEMS S.A. z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod KRS 0000370919, NIP 8361676510, REGON 75721670, kapitał zakładowy w wysokości 2 858842,00 zł (opłacony w całości); 4) OPEN SPORT 24
6. Polityka Prywatności – oznacza dokument w którym określone zostały warunki przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest Operator (w tym danych Członka Klubu) oraz prawa przysługujące osobom, których te dane dotyczą, w związku z ich przetwarzaniem.
7. Regulamin Klubu – oznacza dokument określający organizacyjno-techniczne zasady korzystania z usług oferowanych w Klubie.
8. OWU – oznacza niniejsze Ogólne Warunki Umowy zawartej przez Członka Klubu z Operatorem.
9. Strona internetowa – oznacza serwis internetowy, w którym Operator prowadzi działania informacyjne, marketingowe oraz udostępnia Członkom Klubu funkcjonalności, działające w domenie http://www.crossfit.rzeszow.pl

**§2**

**Podstawowe zasady korzystania z Klubu.**

1. Prawa i obowiązki Operatora oraz Członków Klubu regulują niniejsze Ogólne Warunki Umowy oraz Regulamin Klubu Sportowego CrossFit Rzeszów (dalej: "Regulamin").
2. Członek Klubu zobowiązany jest do przestrzegania zasad, ujętych w tychże dokumentach.
3. Ogólne Warunki Umowy, Regulamin Klubu oraz Polityka Bezpieczeństwa Danych Osobowych dostępne są w recepcji Klubu.
4. Klient Klubu z chwilą podpisania umowy z Klubem deklaruje, że zapoznał się oraz akceptuje wskazane w ust. 3 dokumenty Klubu.
5. OWU znajdują zastosowanie w stosunku do Członków Klubu korzystających z usług określonych w Ofercie lub Cenniku na podstawie:
	1. umowy zawartej na czas określony lub nieokreślony (dalej, jako „Karnet”);
	2. zakupu jednorazowego wejścia do Klubu (dalej, jako: "Wejście Jednorazowe");
	3. zaproszenia indywidualnego (dalej, jako: "Zaproszenie do Klubu");
	4. pierwszego bezpłatnego wejścia;
6. Instruktorzy Klubu oraz zewnętrzni trenerzy personalni mogą prowadzić treningi indywidualne pod warunkiem uzyskania zgody Managera Klubu, podpisania odpowiedniej umowy, akceptacji regulaminu (Załącznik nr 3 do OWU)
7. Szczegóły dostępnych usług znajdują się w Ofercie oraz Cenniku.
8. Aktualna Oferta Klubu stanowi załącznik nr 2 do niniejszego OWU.
9. Aktualny Cennik stanowi załącznik nr 1 do niniejszego OWU.
10. Oferta i Cennik dostępne są w Klubie oraz na stronie Internetowej Klubu.
11. Aktywacja każdego z Karnetów następuje w dniu wskazanym przez Członka Klubu, nie później jednak niż 30 dni od dnia zakupu oraz najpóźniej przy pierwszym skorzystaniu z usług Klubu w ramach danego Karnetu.

**§3**

**Członkostwo w Klubie. Ograniczenia wiekowe.**

1. Umowę z Operatorem może zawszeć osoba, która ukończyła 18 rok życia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Osoba nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, która ukończyła 16 rok życia lub nie ukończyła 16 roku życia i nie jest całkowicie ubezwłasnowolniona może zawrzeć z Operatorem Umowę za zgodą jej przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego. Zgodę na zawarcie umowy przedstawiciel ustawowy wyraża składając podpis przy stosownym oświadczeniu na Formularzu Rejestracyjnym.
3. Przed zawarciem Umowy operator ma prawo żądać od Członka Klubu okazania dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości ze zdjęciem potwierdzającego wskazane przez Członka Klubu dane osobowe, wymagane w Formularzu Rejestracyjnym.
4. Członek Klubu ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą w przypadku podania Operatorowi niezgodnych z prawdą danych osobowych. Zasady opisane w zdaniach poprzedzających odnoszą się również odpowiednio do przedstawiciela ustawowego Członka Klubu.
5. Z klubu mogą korzystać osoby:
	1. osoby, które ukończyły 18 rok życia, mające pełną zdolność do czynności prawnych;
	2. w przypadku klubu, osoby, które ukończyły 16 r.ż. po przedłożeniu stosownego upoważnienia od Rodzica lub opiekuna prawnego lub osoby, które nie ukończyły 16 r.ż. tylko pod bezpośrednią opieką ustawowego przedstawiciela;
	3. w przypadku zajęć grupowych i treningów personalnych osoby, które ukończyły 6 rok życia po przedłożeniu stosownego upoważnienia od przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego.
6. Każdy Członek Klubu, niezależnie od podstawy korzystania z usług Klubu Sportowego CrossFit Rzeszów wskazanej w niniejszym OWU, przekazuje Klubowi swoje dane, niezbędne do realizacji umowy.
7. Brak przekazania przez Członka Klubu wymaganych w Deklaracji Członkowskiej danych może stanowić podstawę do odmowy zawarcia umowy.
8. Obcokrajowcy korzystają z klubu na warunkach i zasadach obowiązujących w Klubie, z zastrzeżeniem, iż przy rejestracji członkowska w Klubie muszą okazać właściwy ze względu na narodowość dokument tożsamości.

**§4**

**Zakres Usługi.**

1. Na warunkach określonych w Umowie, Operator świadczy na rzecz członka Klubu usługi polegające na zapewnieniu Członkowi dostępu do Klubu oraz zajęć grupowych oferowanych w Klubie.
2. Warunki Umowy określają w odpowiednim zakresie obowiązujące w dniu jej zawarcia:
	1. Oferta (Załącznik nr 2) ,
	2. Regulamin Klubu (Załącznik nr 4),
	3. Odrębne regulaminy promocji organizowanych w Klubie;
	4. Polityka danych osobowych oraz udostępnienia wizerunku.
3. Zakres, w jakim Członek Klubu może korzystać z usług oferowanych w Klubie, określa wybrany przez Członka Klubu wariant Karnetu.
4. Umowa uznawana jest za zawartą i w pełni wiążącą z chwilą złożenia przez Członka Klubu i Operatora podpisów na Formularzu Rejestracyjnym wraz z oświadczeniem Członka Klubu, że zapoznał się i akceptuje Ogólne Warunki Umowy, Regulamin Klubu, Regulamin korzystania z szafek.

**§5**

**Karta członkowska.**

1. Członkowie Klubu korzystający z usług Operatora na podstawie Karnetu lub/i kart systemów zewnętrznych (Multisport, Fit Profit, Fit Sport, OK SYSTEM, OPEN SPORT 24), wraz z zawarciem umowy zobowiązani są do wyrobienia imiennej karty członkowskiej Klubu.
2. Członek Klubu zobowiązany jest do posiadania karty członkowskiej przy każdej wizycie w Klubie, oraz jej okazania na każdą prośbę personelu Klubu.
3. Zabronione jest udostępnianie karty członkowskiej osobom trzecim.
4. Personel Klubu uprawniony jest do kontroli tożsamości osoby posługującej się kartą członkowską.
5. Personel Klubu uprawniony jest do żądania okazania dokumentu potwierdzającego uprawnienie do korzystania z usługi w przypadku usług skierowanych do seniorów, studentów, rodzin, uczniów lub dzieci.
6. Karta członkowska, którą legitymuje się osoba do tego nieupoważniona, może zostać zatrzymana przez personel Klubu.
7. W przypadku utraty, zgubienia lub zniszczenia karty członkowskiej, osoba, której kartę wydano, zobowiązana jest pokryć koszt wystawienia jej duplikatu. Koszt duplikatu karty członkowskiej został określony w Cenniku.

**§6**

**Opłata Członkowska.**

1. Zakup pierwszego Karnetu może wiązać się z obowiązkiem uiszczenia opłaty za wyrobienie Karty Klubowej będącej nośnikiem Karnetu.
2. Informacja o opłacie za wyrobienie Karty Klubowej oraz jej wysokości znajduje się w Cenniku.

**§7**

**Cennik**

1. Aktualny cennik usług oferowanych przez Operatora dostępny jest w Klubie, na stronie internetowej oraz jako Załącznik nr 1 do OWU.
2. Ceny zamieszczone w cenniku stanowią ceny brutto (obejmują podatek VAT) i określane są w złotych polskich.
3. Opłaty cykliczne za dostęp do usług oferowanych przez Operatora należne są i płatne za poszczególne okresy rozliczeniowe. Okres rozliczeniowy w Umowie jest 30 dniowy.
4. Opłata za każdy okres rozliczeniowy obowiązywania Umowy uiszczana jest przez Członka Klubu z góry, w dniu, który datą odpowiada Dacie Startu.
5. Płatności wynikające z Umowy Członek Klubu może uiszczać w następujący sposób (forma płatności):
	1. gotówką w Klubie (dotyczy tylko karnetów miesięcznych),
6. Niekorzystanie przez Członka Klubu z usług oferowanych w Klubie z przyczyn leżących po stronie Członka Klubu, nie zwalnia Członka Klubu z obowiązku ponoszenia opłaty za dany okres rozliczeniowy.
7. Cena Karnetu nie uwzględnia ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków.

**§8**

**Promocje.**

1. Operator wprowadzać może okresowo oferty specjalne (dalej: „Promocje”), których warunki określa regulamin danej Promocji dostępny w Klubie lub na stronie internetowej Klubu.
2. Promocje nie podlegają łączeniu, chyba, że co innego wynika wprost z regulaminu danej Promocji.
3. Członek Klubu, korzystający z Promocji, zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem danej Promocji.
4. W zakresie nieuregulowanym w regulaminie danej Promocji stosuje się postanowienia niniejszych OWU.

**§9**

**Zawieszenie umowy.**

1. Karnet posiada opcję jego zawieszenia minimum na 14 dni.
2. Jeżeli Karnet posiada opcję zawieszenia Członek Klubu korzystający z usług Klubu na podstawie tego Karnetu uprawniony jest do zawieszenia jego obowiązywania na wskazany w Ofercie lub Cenniku okres.
3. Za okres zawieszenia Karnetu CrossFit Rzeszów nie pobiera opłat, zaś Członek Klubu nie jest uprawniony do korzystania z usług objętych zawieszeniem.
4. W przypadku zawieszenia karnetu:
	1. przesunięciu może ulec okres rozliczeniowy, co w przypadku umowy na czas określony oznacza równocześnie przedłużenie obowiązywania umowy o okres zawieszenia lub;
	2. proporcjonalnie pomniejszona zostaje opłata za kolejny okres rozliczeniowy Informacja, z którym skutkiem zawieszenia mamy do czynienia znajduje się w Ofercie.

**§10**

**Wypowiedzenie umowy**

1. Strony posiadają uprawnienie do wypowiedzenia umowy korzystania z usług Klubu.
2. W szczególności **po stronie Operatora** występuje uprawnienie do wypowiedzenia umowy, gdy:
	1. powstanie na koncie Członka Klubu zaległości w opłatach za co najmniej dwa pełne okresy rozliczeniowe;
	2. naruszenie przez Członka Klubu postanowień Regulaminu Klubu oraz OWU;
	3. naruszenie przez Członka Klubu któregokolwiek z postanowień Umowy w sposób powodujący zagrożenie dla życia lub istotne zagrożenie dla zdrowia innych osób przebywających w Klubie albo rażąco naruszający powszechnie przyjęte normy lub obyczaje, w szczególności zachowywanie się przez Członka Klubu w Klubie w sposób narażający na uszczerbek renomę Operatora;
	4. Członek Klubu przeniesie prawa i obowiązki wynikające z umowy na osobę trzecią bez wymaganej zgody Operatora;
	5. Członek Klubu poda nieprawdziwe dane lub posłuży się sfałszowanymi dokumentami przy podpisywaniu umowy;
	6. Członek Klubu udostępni swoją kartę członkowską osobie trzeciej w celu nieuprawnionego skorzystania z usług Operatora;
	7. Zamknięcia Klubu.
3. Po stronie **Członka Klubu** występuje uprawnienie do wypowiedzenie umowy, gdy:
	1. nie świadczenia przez Operatora na rzecz Członka Klubu usług oferowanych w Klubie przez minimum dwa pełne okresy rozliczeniowe;
	2. Naruszenie przez Operatora postanowień Umowy w sposób powodujący zagrożenie dla życia lub istotne zagrożenie dla zdrowia Członka Klubu;
	3. Naruszenie przez operatora postanowień Umowy w sposób rażąco naruszający dobra osobiste Członka Klubu;
	4. Zamknięcia Klubu.
4. Oświadczenie woli mające na celu wypowiedzenie umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
5. W celu wypowiedzenia Umowy bezterminowej, Członek Klubu może skorzystać ze stosownego formularza wypowiedzenia dostępnego w recepcji Klubu.
6. Członek Klubu może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym po złożeniu oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.

**§11**

**Płatności.**

1. Płatności za poszczególne usługi realizowane są z góry, zgodnie z Ofertą oraz Cennikiem.

**§12**

**Cesja praw z umowy.**

1. W ramach Umowy bezterminowej możliwe jest przeniesienie praw i obowiązków Członka Klubu na osobę trzecią (cesja) za Operatora.
2. Osoby zainteresowane dokonaniem cesji zobowiązane są skontaktować się z personelem Klubu w celu dokonania stosownych formalności.

**§13**

**Klauzula modyfikacyjna.**

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany OWU lub Regulaminu będących częścią umów przewidujących możliwość wypowiedzenia, na zasadach określonych poniżej.
2. Zmiany postanowień OWU lub Regulaminu mogą zostać wprowadzone wyłącznie z ważnych przyczyn tj.:
	1. zmiany oferowanych przez Operatora produktów, w tym zmian Oferty lub Cennika;
	2. zmiany rozwiązań w zakresie mechanizmu weryfikacji uprawnień Członka Klubu do korzystania z usług Klubu, w szczególności w zakresie stosowania karty członkowskiej;
	3. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany jest uzasadniona zmianą możliwych sposobów płatności;
	4. zmiany marki, adresu strony internetowej Operatora lub adresu poczty elektronicznej, w tym właściwego do rozstrzygania reklamacji;
	5. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany jest uzasadniona względami bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Klubu lub wynika z potrzeby zapewnienia przestrzegania zasad współżycia społecznego na terenie Klubu;
	6. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany uzasadniona jest potrzebą usprawnienia procesu obsługi klienta lub podniesienia jakości świadczonych usług;
	7. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany wynika z rozszerzania funkcjonalności Klubu lub zakresu świadczonych przez Operatora usług – w zakresie, w jakim dotyczy tych nowych funkcjonalności lub usług;
	8. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany wynika z otwarcia nowego Klubu, w którym nie będą stosowane dotychczasowe zasady – w zakresie, w jakim dotyczy to nowego Klubu;
	9. gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
	10. gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie prawomocną decyzją administracyjną lub prawomocnym wyrokiem Sądu.
3. Przed wejściem w życie zmiany OWU lub Regulaminu Operator zobowiązany jest doręczyć Członkowi Klubu treść proponowanych zmian za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod adres poczty elektronicznej wskazany przez Członka Klubu w Deklaracji członkowskiej, w sposób umożliwiający jej wydrukowanie oraz zapisanie na dysku komputera.
4. Dostarczenie Klientom planowanych zmian treści zmian nastąpi, co najmniej miesiąc przed ich wprowadzeniem.
5. Członek Klubu, który nie zgadza się na wprowadzone zmiany może do dnia ich wejścia w życie wypowiedzieć umowę ze skutkiem na ostatni dzień okresu rozliczeniowego lub dzień poprzedzający dzień wejścia w życie wprowadzonych zmian.
6. Wypowiedzenie powinno zostać złożone na piśmie w recepcji Klubu.

**§14**

**Postanowienia końcowe.**

1. Członek Klubu może składać reklamacje dotyczące świadczenia usług przez Operatora.
	1. Można dokonać tego osobiście w recepcji Klubu, listownie na adres Klubu lub przesyłając wiadomość e-mail pod adres mailowy klubu.
	2. W zgłoszeniu Członek Klubu powinien wskazać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, adres e-mail), numer karty członkowskiej (o ile ją posiada), a także zwięźle przedstawić opis zaistniałej sytuacji.
	3. Operator zastrzega sobie prawo do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia spełniającego powyższe warunki.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niestosowanie się przez Członka Klubu do postanowień OWU oraz Regulaminu.
3. W sprawach nieunormowanych w OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
4. Uznanie za nieważne któregokolwiek z postanowień niniejszych OWU nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.
5. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 01.01.2021

**Załączniki OWU:**

1. Załącznik nr 1 – Cennik
2. Załącznik nr 2 – Oferta
3. Załącznik nr 3 – Regulamin przeprowadzania treningów personalnych
4. Załącznik nr 5 – Formularz Rejestracyjny / Umowa
5. Załącznik nr 5 – Wypowiedzenie umowy